

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Образовательная программа Государственное и муниципальное управление
Обязательный минимум освоения учебной дисциплины
Управление качеством

Преподаватель Музыченко Е.А., доцент кафедры менеджмента, muzychenko-ea@ranepa.ru

I. В ходе освоения дисциплины студентом должны быть выполнены и сданы:

1. Промежуточный и итоговый отчеты по проекту (до 100 баллов каждый).
2. Доклад с презентацией по одной из предложенных тем (до 100 баллов).
3. Задания к лекциям и семинарам (до 10 баллов каждое).
4. Выступления на лекциях и семинарах (до 10 баллов за занятие).
5. Зачет (до 100 баллов).

Весовые коэффициенты 2-х модулей и параметров оценки размещены в информационной карте базы БРС в начале семестра. Структура проекта и темы докладов размещены в Teams.

II. По окончании изучения дисциплины студент должен продемонстрировать:

1. Знания: государственные требования к качеству в РФ, действующие стандарты менеджмента качества серии ИСО 9000, основные принципы менеджмента качества и способы их реализации; основные этапы формирования систем управления качеством в организации.
2. Умения: проводить анализ деятельности организации на основе действующих стандартов менеджмента качества, разрабатывать конкретный план мероприятий по улучшению качества.
3. Навыки: составление планов внутреннего аудита качества, самооценки системы менеджмента качества в организации, деловые коммуникации в работе по проекту.
4. Способность решать практические/профессиональные задачи: управление качеством в малой фирме.

III. Аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета и будет проходить на основании баллов, полученных по БРС в течение семестра и промежуточной аттестации.

IV. Итоговая отметка студента будет рассчитываться следующим образом/ или выставляться по следующим критериям:

Для получения зачета по дисциплине необходимо набрать не менее 51 балла из 100 возможных.

V. Краткий перечень обязательных учебно-методических материалов для подготовки к экзамену/зачету.

Нормативные документы

1. О защите прав потребителей [Электронный ресурс] : закон Рос. Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 // Официальный интернет-портал правовой информации / Федер. служба охраны Рос. Федерации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>, свободный.

2. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации». ГоЦИСС. Государственный центр испытаний сертификации и стандартизации [Электронный ресурс] – Режим доступа: - <http://www.gociss.ru/normativnaya-baza.php> , свободный.

3. Национальные стандарты РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2015, 9001-2015 "Системы менеджмента качества". ГоЦИСС. Государственный центр испытаний сертификации и стандартизации - [Электронный ресурс]. Режим доступа: - <http://www.gociss.ru/normativnaya-baza.php> , свободный.

Учебные издания

1. Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / А. П. Агарков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2020. — 204 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/52304>, требуется авторизация. — Загл. с экрана. — То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44078>, требуется авторизация. — Загл. с экрана.